



Microsoft Dynamics 365

axentit empowering business people

Comience con lo que necesita



Empiece con lo que necesita y agregue capacidades a su ritmo

Productividad en todos lados



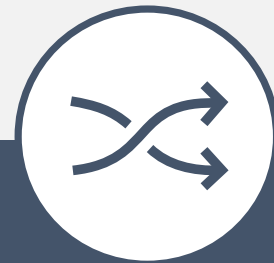
Herramientas de colaboración y productividad en los procesos del negocio

Inteligencia incorporada



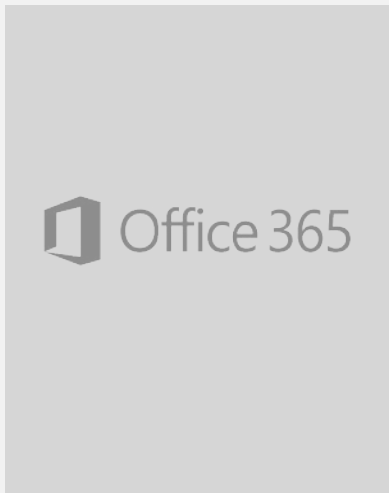
Aplicaciones con análisis avanzados para guiar de forma proactiva a las personas

Preparado para crecer

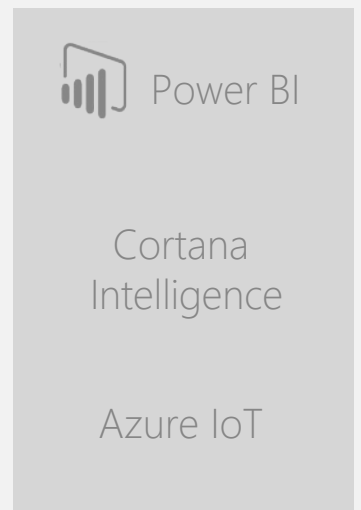


Elaboración, modificación, ampliación como cada modelo de negocio.

Microsoft AppSource



Microsoft Dynamics 365



Plataforma en la nube con aplicaciones específicas para cada proceso clave del negocio.

Microsoft Dynamics 365

CUSTOMER ENGAGEMENT

SALES

FIELD SERVICE

CUSTOMER SERVICE

PROJECT SERVICE AUTOMATION

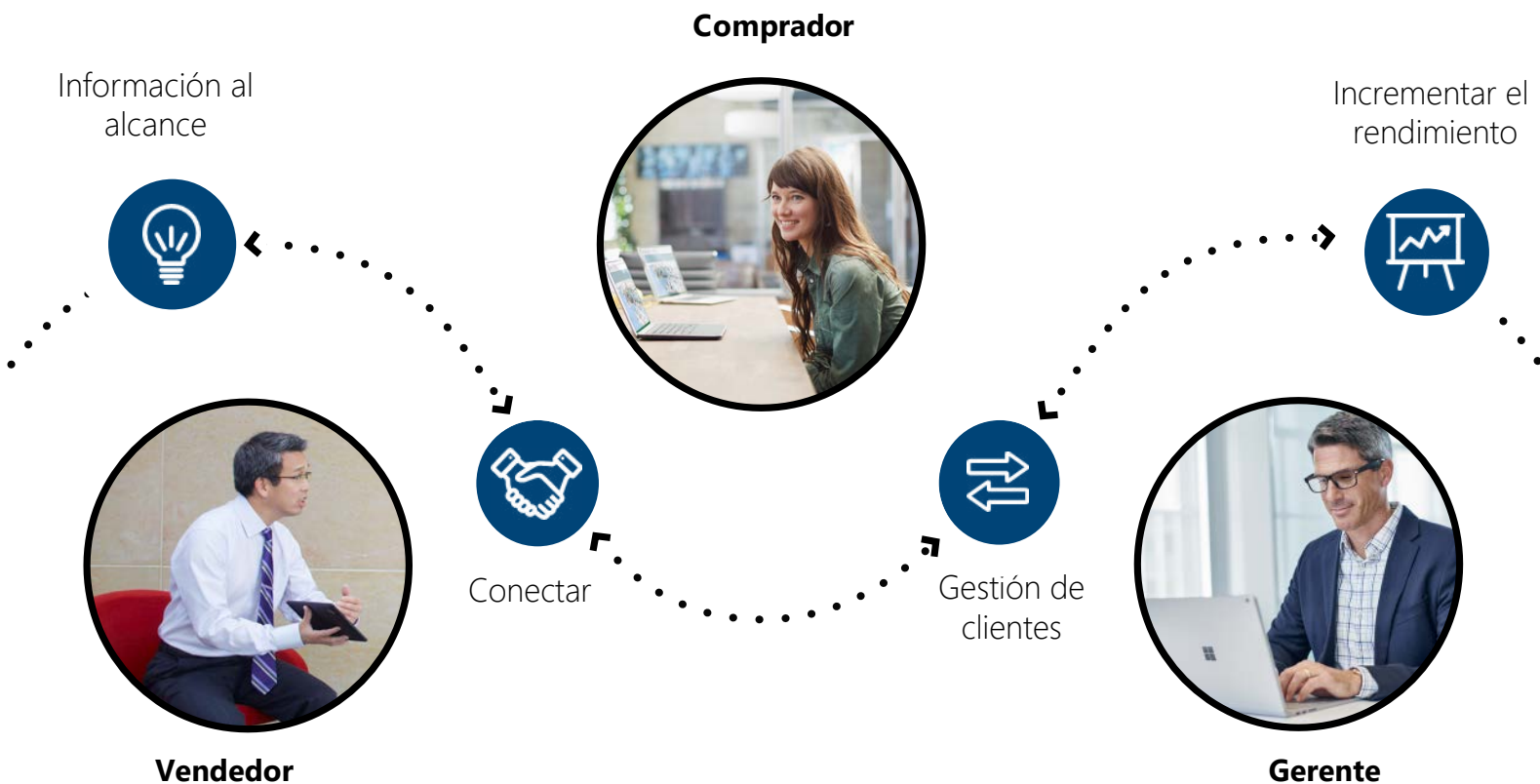
UNIFIED OPERATIONS

RETAIL

FINANCE AND OPERATIONS

TALENT

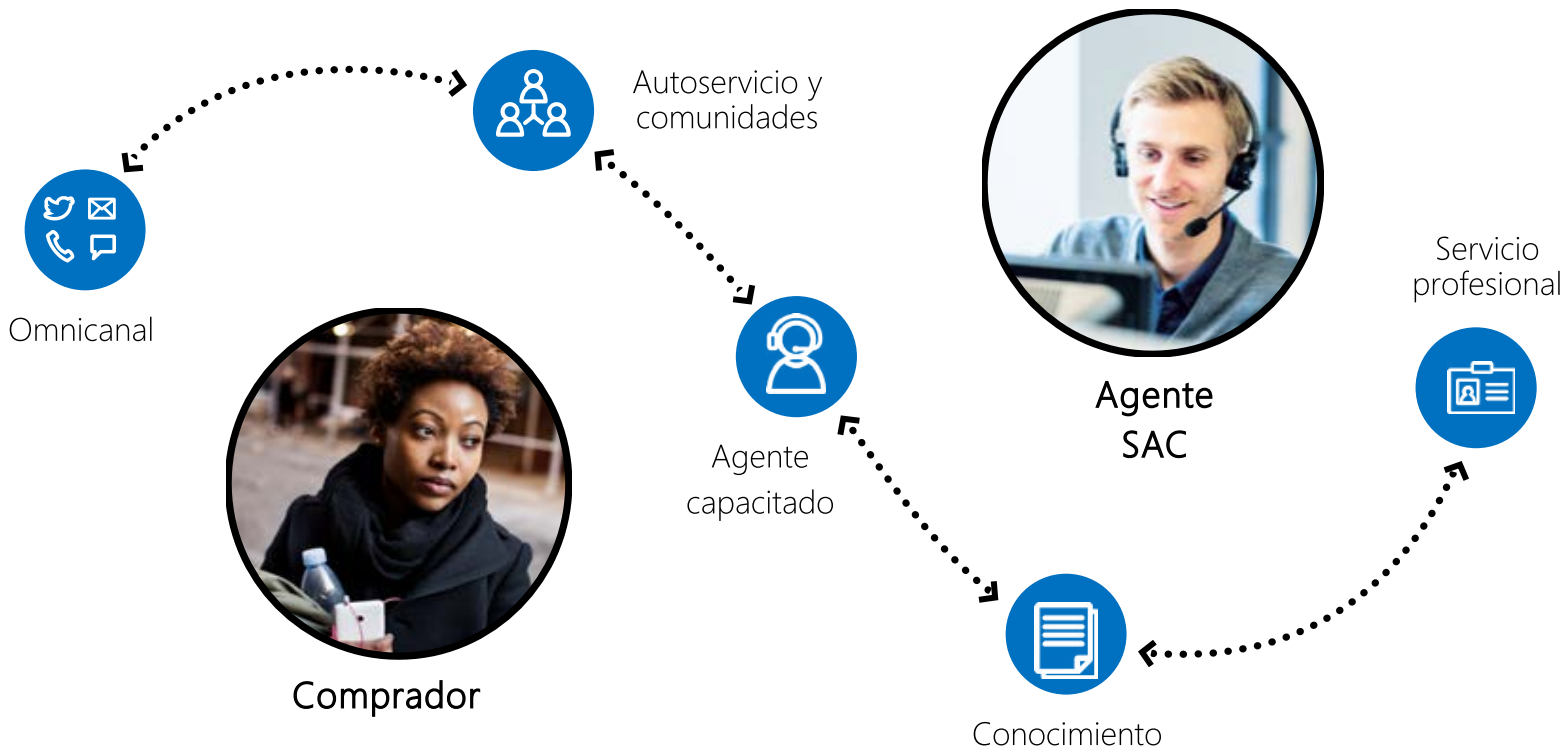
Ventas



- Gestión de actividades (pendientes, históricos) y publicaciones.
- Conversión de actividades en oportunidades.
- Gestión y calificación de leads
- Administración de competidores, productos, listas de precios, ofertas, pedidos y facturas
- Gestión de objetivos
- Documentación de ventas
- Colas y equipos de trabajo
- Calendario compartido
- Anuncios
- Informes, gráficos y paneles



Atención al Cliente



- Gestión de casos
- Contratos de servicio
- Plantillas de contrato de servicios
- Niveles de acuerdo a servicios (SLA)
- Derechos de servicio
- Artículos y base de conocimiento
- Instalaciones y equipamiento
- Gestión de servicios, recursos y capacidades de recurso



Marketing Automation



- Creación, envío y rastreo de emails
- Web Intelligence
- Puntuación basada en acciones
- Integración de formularios
- Generación de encuestas
- Creación de páginas de aterrizaje
- Creación de campaign automation
- Análisis de visitas a sitio

Servicio de campo



- Órdenes de trabajo
- Disponibilidades (reservas de servicio)
- Planilla de capacidades de servicios
- Acuerdos de servicio
- Órdenes de servicio
- Facturas de servicio
- Gestión de activos
- Gestión de inventarios
- Reparaciones y devoluciones
- Gestión de recursos (instalaciones, equipo, personal)
- Zonas y horarios de trabajo
- Aplicación móvil



Gestión de proyectos



- Gestión de proyectos
- Planificación en Project Gantt
- Gastos y precios de proyectos
- Estimaciones de proyectos
- Administración de recursos materiales, financieros y humanos
- Disponibilidad y calendario de recursos

Impulsado por:



Social Engagement



- Conocer opiniones directas del público
- Fortalecer vínculo con clientes
- Identificar tendencias
- Encontrar áreas de oportunidad
- Detección de oportunidades
- Mejorar la interacción con el público
- Abordar atención al cliente en el momento
- Gestionar marca y reputación



Licenciamiento Dynamics 365

Dynamics 365 Plan 1

USD 115 usuario/mes

Incluye

- Dynamics 365 for Sales
- Dynamics 365 for Customer Service
- Dynamics 365 for Field Service
- Dynamics 365 for Project Service Automation
- + Microsoft PowerApps y Microsoft Flow

365

Microsoft
Dynamics

Prueba gratis por
un mes

Solicita demo



Silver
Microsoft
Partner

www.axentit.com.mx
Teléfono: 5211 8870
Correo: contacto@axentit.com.mx

