



Liderando el Mercado

Libere la transformación
empresarial con la IA



La IA está redefiniendo el éxito empresarial

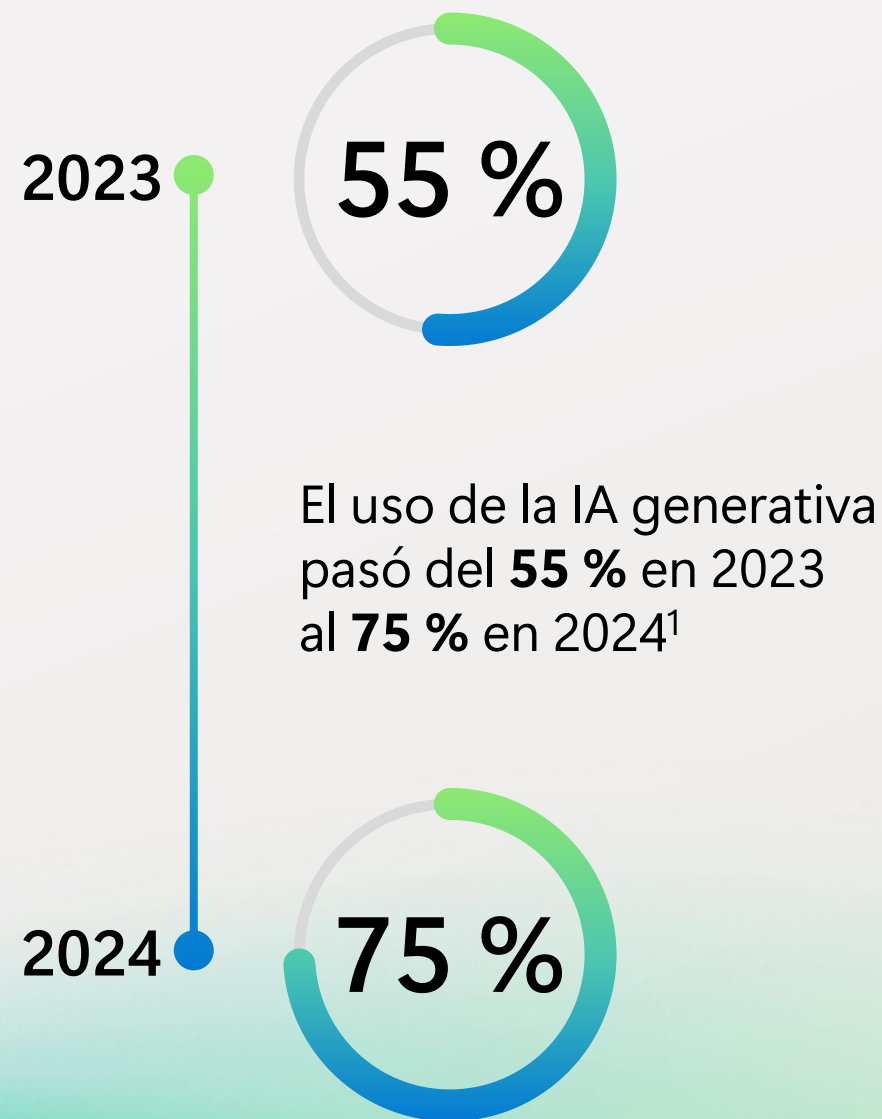
¿Tiene todo preparado?

La IA está acelerando las transformaciones empresariales en todos los sectores, lo que genera nuevos desafíos y oportunidades y cambia la forma en que las empresas de todos los tamaños definen el éxito. Los líderes buscan formas de encontrar valor optimizado para la IA y mantener a sus empresas por delante de los competidores al:

- Mejorar las operaciones.
- Enriquecer las experiencias de los empleados.
- Mejorar el compromiso del cliente
- Impulsar la innovación en productos, servicios y modelos de negocio.

Los líderes deben entender que para alcanzar el éxito con la IA necesitan una visión clara, una estrategia sólida y la colaboración con expertos de confianza. Como socio de Microsoft, podemos preparar a su empresa para las innovaciones de IA y guiarlo en el entorno tecnológico en evolución.

1. IDC, Oportunidad de negocio de la IA para 2024



Aproveche el potencial de la IA

En el mundo acelerado de hoy, las organizaciones deben ser competitivas mientras sortean los avances tecnológicos sin precedentes y la IA ofrece la clave para desbloquear nuevos niveles de productividad, eficiencia e innovación.

Las soluciones de IA no son solo herramientas, son catalizadores de la innovación, la resiliencia y el crecimiento continuos. Al trabajar en estrecha colaboración con nosotros y combinar la tecnología de IA de vanguardia de Microsoft con un compromiso con la seguridad y la responsabilidad, puede crear estrategias de IA seguras y escalables adaptadas a las necesidades de su organización.

Potencie la IA en su empresa centrándose en:

1

Estrategia de negocios

4

Organización y cultura

2

Estrategia tecnológica

5

Gobernanza de la IA

3

Estrategia y experiencia de la IA

“En lugar de preguntarnos qué puede hacer la IA, tenemos que cambiar la perspectiva y preguntarnos qué estamos tratando de hacer en nuestra empresa y cómo la IA puede ayudar”.

Jason Price

Director de Gestión de Especialistas de Microsoft.²

². [Crear las bases para el éxito de la IA: guía para líderes](#); Microsoft 2023

Estrategia de negocios

Impulse resultados empresariales medibles con una amplia adopción de la IA en todas las funciones

Los líderes empresariales deben priorizar la definición de los objetivos empresariales y la alineación de los casos de uso para aprovechar al máximo la IA. Al delinear claramente los objetivos e identificar las unidades de negocio en las que la IA puede generar un impacto, las organizaciones pueden garantizar que se genere un valor constante al conectar las iniciativas de IA con los objetivos empresariales más amplios.

Esta claridad estratégica es crucial dado el amplio ámbito de aplicación de la IA en diversas funciones, como la optimización de procesos, la generación de contenido, las adquisiciones y la optimización de la cadena de suministro.

3. [*IDC InfoBrief, patrocinado por Microsoft, 2024 Business Opportunity of AI, n.º de documento US52699124, noviembre de 2024](#)



92 %

de las organizaciones utilizan actualmente la IA para el marketing y las relaciones públicas³



89 %

ha integrado la IA en la infraestructura de TI³



Estrategia tecnológica

El ritmo de la innovación de la IA ha capturado la imaginación de las personas de todo el mundo. También ha intensificado muchos de los principales interrogantes que se plantean los líderes respecto de la optimización del valor de la IA.

Los líderes deben hacerse tres preguntas clave:

1. ¿Tenemos la infraestructura necesaria para garantizar el acceso más seguro, rápido y escalable a los datos para las aplicaciones de la IA?
2. Dados los principales casos de uso definidos en nuestra estrategia de negocios, ¿deberíamos comprar, crear o modernizar las aplicaciones de la IA?
3. ¿En qué criterios deberíamos basarnos para tomar la decisión entre el alojamiento local o en la nube de los datos y las aplicaciones de la IA?



A medida que resuelve estos interrogantes, es importante saber que Axentit puede ayudarle a definir qué tecnologías corresponden con sus casos de uso únicos. Ya sea que adopte un enfoque prediseñado, realice todo internamente o cuente con un modelo híbrido, sabemos que para estar preparado para la IA necesita una estrategia de tecnología integral.

A medida que las organizaciones continúan adoptando la transformación de la IA, es fundamental que conozcan la mejor manera de aplicar la IA para satisfacer sus necesidades comerciales más apremiantes.

Jaime Teevan
Científico jefe de Microsoft⁴

3 Estrategia y experiencia de la IA

Para que la IA mejore las experiencias de los clientes y de la fuerza laboral, las empresas deben ser proactivas y crear modelos operativos de apoyo que fomenten una cultura de agilidad y experimentación y que cuenten con el respaldo de los líderes.

Impulse el valor empresarial con la IA



Prepárese para los datos: Actualice la arquitectura tecnológica y habilite la infraestructura centrada en la preparación de los datos.



Mejore el compromiso y el aprendizaje: Familiarice a los equipos con los casos de uso de la IA generativa y con escenarios que respalden sus necesidades empresariales.



Establezca metas: Defina objetivos, sopesa las estrategias de “construir frente a comprar” y trabaje con proveedores de confianza que le ayuden a sortear las complejidades del establecimiento de operaciones centradas en la IA.



Haga su parte: Revise las unidades de negocio, los procesos, el tiempo de producción y la antigüedad de implementación para encontrar patrones que muestren oportunidades o problemas.

4. [Blog de Microsoft, 2024](#)

Organización y cultura

A medida que los líderes buscan revolucionar sus negocios, deben asegurarse de que su organización haya adoptado una cultura de innovación desde los niveles superiores a los inferiores.

Las iniciativas de la IA solo pueden prosperar en un entorno que fomente la experimentación, incluya la diversidad de pensamiento y fomente oportunidades de aprendizaje continuo. Esto significa conseguir la aceptación de las partes interesadas de toda la empresa que reconocen y apoyan las oportunidades que presenta la adopción de la IA como impulsor de valor.



Algunas áreas clave de enfoque al establecer una cultura de IA en toda la organización son las siguientes:



desarrollar un modelo operativo claro;



obtener el apoyo de los líderes;



aceptar el cambio;



obtener información de expertos en la materia;



establecer una rutina para la mejora de las habilidades y el aprendizaje continuo.

Gobernanza de la IA

Al instituir principios de gobernanza transparentes e integrar prácticas responsables, los líderes empresariales pueden generar y mantener la confianza en las ofertas de IA y, al mismo tiempo, mitigar los riesgos y protegerse contra posibles amenazas.

El compromiso de Microsoft con la A confiable puede guiar cada solución de IA que implemente para alinearla con los principios de la IA responsable.

- Equidad
- Fiabilidad y seguridad
- Privacidad y seguridad
- Inclusión
- Transparencia
- Responsabilidad

Este enfoque permite a las organizaciones generar confianza, fomentar la innovación e impulsar la creación de valor sostenible con la IA.

IA confiable CAPACIDADES

Seguridad

Seguridad y gobernanza de datos para la IA
Administración de la postura de seguridad de IA y protección contra amenazas
Gestión del cumplimiento de las regulaciones y normas de IA
Avisos de escudos para bloquear ataques

Privacidad

Evaluaciones de privacidad
Gestión de permisos
Cifrado de datos
Informática confidencial

Seguridad

Detección y corrección de fundamentos
Filtros para consultas y respuestas dañinas
Evaluaciones para evaluar la calidad y la seguridad de los productos de IA

Escenarios para su transformación hacia la IA

Hay innumerables casos de uso de la IA que todas las organizaciones, independientemente de la etapa de transformación en la que se encuentren, pueden explorar sus opciones a medida que se preparan para tener éxito con la IA.

Enriquecer las experiencias de los empleados



- Impulse la transformación empresarial con agentes de IA
- Innove con IA con escenarios de código bajo
- Acelere la productividad en todos los flujos de trabajo

Reinvente el compromiso del cliente



- Replantee el servicio al cliente
- Modernice las ofertas y los puntos de contacto
- Desarrolle aplicaciones que respalden el recorrido del cliente

Dar forma a los procesos de negocio



- Agilice la automatización
- Mejore la seguridad de los datos
- Acelere la transformación organizacional
- Simplifique los procesos y unifique las plataformas

Acelere la innovación



- Integre los datos en una sola vista y un flujo de trabajo
- Cree herramientas de alto rendimiento para permitir nuevos descubrimientos
- Escale los éxitos y las mejoras de rendimiento



Próximos pasos

A medida que miramos hacia el futuro, el papel de la IA en la configuración de las industrias, el impulso de la innovación y la mejora del potencial humano es ilimitado. Microsoft está liderando el camino. Las organizaciones que actúen ahora, con una estrategia clara y una orientación confiable, serán el referente para el éxito en la economía impulsada por la IA.

Axentit está listo con soluciones adaptadas a sus necesidades que liberarán todo el potencial de la IA para su negocio. Lo guiaremos a través de cada etapa de su recorrido a la IA, desde la definición de la estrategia hasta la ampliación de soluciones impactantes.

Contáctanos



axentit



Ponte en contacto con nosotros para más información

contacto@axentit.com.mx 

+52 55-5211-8870 

Visita nuestro sitio

www.axentit.com.mx



C. Fernando Montes de Oca 21A-Edificio E Piso 2, Industrial San Nicolás, 54030 Tlalnepantla, México